

외국인 상담창구 일람

2022년 (레이와 4년) 6월 현재

상담 내용	명 칭	언어	전화번호	내 용
일상 생활에 관한 곤란한 점	도쿄도 외국인 상담실	영어	03-5320-7744	월~금 9:30~12:00 13:00~17:00 ※연말연시·공휴일 제외
		중국어	03-5320-7766	화, 금 9:30~12:00 13:00~17:00 ※연말연시·공휴일 제외
		한국어	03-5320-7700	수 9:30~12:00 13:00~17:00 ※연말연시·공휴일 제외
	도쿄도 관계 창생 재단 도쿄도 다국어 상담 내비	알기 쉬운 일본어, 영어, 중국어, 한국어, 포르투갈어, 스페인어, 태국어, 러시아어, 타갈로그어, 베트남어, 힌디어, 네팔어, 프랑스어, 인도네시아어, 미얀마어	03-6258-1227	월~금 10:00~16:00 ※ 연말연시·공휴일 제외 ※ 「다국어 무료 법률 상담·무료 재류 상담」의 예약도 왼쪽 번호에서 접수. ※ 미얀마어는 매주 목요일만
체류자격 및 기타 생활 속에서 일어날 수 있는 다양한 트러블	외국인 종합상담 지원센터	영어, 중국어, 포르투갈어, 스페인어, 인도네시아어, 베트남어, 타갈로그어	03-3202-5535 03-5155-4039	월~금 9:00~16:00 ※연말연시/공휴일 및 매월 제2, 4 수요일은 휴관 ※영어/중국어(월~금), 포르투갈어(월·화·수), 스페인어(월·화·수), 벵골어(화), 인도네시아어(화), 베트남어(월, 수), 타갈로그어(금)
의료정보 제공	히마와리 (도쿄도 의료기관 안내 서비스)	영어, 중국어, 한국어, 태국어, 스페인어	03-5285-8181	의료상담 매일 9:00~20:00 ※전화대응만 가능
	의료기관을 위한 응급 통역 서비스	영어, 중국어 한국어, 태국어, 스페인어, 프랑스어	0570-099283	24시간 365일 ※ 도내 의료기관으로부터의 의뢰에 대해 통역 서비스를 제공합니다(환자 본인의 의뢰할 수는 없습니다). 평일(연말연시 제외) 17:00~20:00 주말공휴일 9:00~20:00 ※ 도내 의료기관으로부터의 의뢰에 대해 통역 서비스를 제공합니다(환자 본인의 의뢰할 수는 없습니다).
노동상담	도쿄도 노동상담 정보 센터	영어	03-3265-6110	이다바시 월~금 14:00~16:00
			03-3495-6110	오사키 화 14:00~16:00
			042-321-6110	고쿠분지 목 14:00~16:00
		중국어	03-3265-6110	이다바시 화~목 14:00~16:00
경찰 민원상담	경시청 외국인 민원상담	영어, 중국어, 한국어, 베트남어, 타갈로그어, 스페인어, 태국어, 페르시아어, 우르두어	03-3503-8484	월~금(휴일 제외) 8:30~17:15 ※전화상담만 가능
인권상담	외국어 인권상담 다이얼 (네비 다이얼)	영어, 중국어, 한국어, 필리핀어, 포르투갈어, 베트남어, 네팔어, 스페인어, 인도네시아어, 태국어	0570-090911	평일(연말연시 제외) 9:00~17:00 ※이 전화는 인간의 다중언어 전화통역 서비스 제공 사업자에게 접속 후, 관할의 법무국·지방 법무국으로 연결됩니다.
일본의 법제도 및 상담창구 소개	호테라스 다언어 정보 제공 서비스	영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 타갈로그어, 네팔어, 태국어, 인도네시아어	0570-078377	월~금 9:00~17:00(통역업체와 호테라스 직원과의 3자 간 통화. 통화료가 부과됩니다.) ※공휴일·연말연시 제외