

外国人相談窓口一覧

2022年(令和4年)6月現在

相談内容	名称	言語	電話番号	内容
日常生活で困ったこと、知りたいこと	東京都外国人相談	英語	03-5320-7744	月～金 9:30～12:00 13:00～17:00 ※年末年始・祝日を除く
		中国語	03-5320-7766	火、金 9:30～12:00 13:00～17:00 ※年末年始・祝日を除く
		韓国語	03-5320-7700	水 9:30～12:00 13:00～17:00 ※年末年始・祝日を除く
	東京都つながり創生財団 東京都多言語相談ナビ	やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ロシア語、タガログ語、ベトナム語、ヒンディー語、ネパール語、フランス語、インドネシア語、ミャンマー語	03-6258-1227	月～金 10:00～16:00 ※年末年始・祝日を除く ※「多言語無料法律相談・無料在留相談」の予約も左記の番号にて受付。 ※ミャンマー語は毎週木曜日のみ
在留資格、その他生活の中で起こり得る様々な問題	外国人総合相談支援センター	英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タガログ語	03-3202-5535 03-5155-4039	月～金 9:00～16:00 ※年末年始・祝日及び毎月第2・4水曜日は休館 ※英語・中国語(月～金)、ポルトガル語(月・火・水)、スペイン語(月、火、水)、インドネシア語(火)、ベトナム語(月・水)、タガログ語(金)
医療情報提供	ひまわり (東京都医療機関案内サービス)	英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語	03-5285-8181	医療相談 毎日9:00～20:00 ※電話対応のみ
	医療機関向け救急通訳サービス	英語、中国語 韓国語、タイ語、スペイン語、フランス語	0570-099283	24時間365日 ※都内医療機関からの依頼に対して、通訳サービスを提供します(患者本人から依頼することはできません。) 平日17:00-20:00 土日祝日9:00-20:00 ※都内医療機関からの依頼に対して、通訳サービスを提供します(患者本人から依頼することはできません。)
労働相談	東京都労働相談情報センター	英語	03-3265-6110	飯田橋 月～金 14:00～16:00
			03-3495-6110	大崎 火 14:00～16:00
			042-321-6110	国分寺 木 14:00～16:00
		中国語	03-3265-6110	飯田橋 火～木 14:00～16:00
警察への困りごと相談	警視庁外国人専用相談	英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、スペイン語、タイ語、ペルシア語、ウルドゥ語	03-3503-8484	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15 ※電話相談のみ
人権相談	法務局 外国人権相談ダイヤル	英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語、タイ語	0570-090911	平日(年末年始を除く) 9:00～17:00 ※この電話は民間の多言語電話通訳サービス提供事業者に接続のうえ、管轄の法務局・地方法務局につながります。コールセンターまでの電話料金がかかります。
日本の法制度や相談窓口の紹介	法テラス 多言語情報提供サービス	英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、タイ語、インドネシア語	0570-078377	月～金 9:00～17:00(通訳業者と法テラス職員との三者間通話。通話料がかかります。) ※祝日・年末年始を除く