

外国人士咨询窗口一览

2022年（令和4年）6月现在

咨询内容	机构名称	服务语种	电话号码	工作时间等
日常生活中所遇到问题	东京都政府外国人咨询中心	英语	03-5320-7744	周一~周五 9:30~12:00 13:00~17:00 ※新年假期、节假日除外
		中文	03-5320-7766	周二、周五 9:30~12:00 13:00~17:00 ※年末年始・祝日を除く
		韩语	03-5320-7700	周三 9:30~12:00 13:00~17:00 ※年末年始・祝日を除く
	东京都TSUNAGARI创生财团 东京都多语言咨询指南	简单的日语、英语、汉语、韩语、葡萄牙语、西班牙语、泰语、俄语、他加禄语、越南语、印地语、尼泊尔语、法语、印尼语、缅甸语	03-6258-1227	周一~周五10:00~16:00 ※新年假期、节假日除外 ※“多语言免费法律咨询及免费在留咨询”的预约也用左记的号码受理。 ※缅甸语仅在每周四使用
有关在留资格等生活中可能需要应对的各种问题	外国人综合咨询支援中心	英语、中文、葡萄牙语、西班牙语、印尼语、越南语、塔加洛语	03-3202-5535 03-5155-4039	周一~周五 9:00~16:00 ※新年假期、节假日及每月第2、第4个周三闭馆 ※英语・中文（周一~周五）、葡萄牙语（周一・周二・周三）、西班牙语（周一・周二・周三）、印尼语（周二）、越南语（周一、周三）、塔加洛语（周五）
有关医疗信息的提供	向日葵 (东京都医疗机构指南服务)	英语、中文、韩语、泰语、西班牙语	03-5285-8181	医疗咨询 每天9:00~20:00 ※仅提供电话服务
	面向医疗机构的急救翻译服务	英语、中文	0570-099283	24小时365日 ※接受东京都内医疗机构的委托提供翻译服务(患者本人不能委托)
		韩语、泰语、西班牙语、法文		工作日 17:00~20:00 周六、周日和节假日 9:00~20:00 ※接受东京都内医疗机构的委托提供翻译服务(患者本人不能委托)
就业咨询	东京都劳动咨询信息中心	英语	03-3265-6110	饭田桥 周一~周五 14:00~16:00
			03-3495-6110	大崎 周二 14:00~16:00
			042-321-6110	国分寺 周四 14:00~16:00
		中文	03-3265-6110	饭田桥 周二~周四 14:00~16:00
警察提供帮助的咨询	警视厅外国人困难咨询	英语、中文、韩语、越南语、塔加洛语、西班牙语、泰语、波斯语、乌尔都语	03-3503-8484	周一~周五（休息日除外） 8:30~17:15 ※仅提供电话服务
人权咨询	外语人权咨询专线（导航拨号）	英语、中文、韩语、菲律宾语、葡萄牙语、越南语、尼泊尔文、西班牙语、印尼语、泰语	0570-090911	工作日（新年假期除外） 9:00~17:00 ※该电话连接到私营的多语言电话口译服务公司后，再连接到主管的法务局、地方法务局。
日本的法律制度及咨询机构的介绍	法律Terrace 多语种信息提供服务	英语、中文、韩语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、塔加洛语、尼泊尔文、泰语、印尼语	0570-078377	周一~周五 9:00~17:00（咨询者与口译业者和法律Terrace员工之间的三方通话。电话费自理。） ※节假日、新年假期除外