

รายชื่อช่องทางบริการให้คำปรึกษาแก่ชาวต่างชาติ

ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2022 (ปีระแวงที่ 4)

หัวข้อที่ให้คำปรึกษา	ชื่อหน่วยงาน	ภาษา	หมายเลขโทรศัพท์	รายละเอียด
ปัญหาในการดำเนินชีวิตประจำวัน, ข้อมูลทั่วไปที่ต้องการทราบ	ศูนย์ให้คำปรึกษาสำหรับชาวต่างชาติเขตโตเกียว	อังกฤษ	03-5320-7744	วันจันทร์ - วันศุกร์ 9.30 - 12.00 น. 13.00 - 17.00 น. *ยกเว้นวันหยุดราชการ วันหยุดช่วงสิ้นปีและปีใหม่
		จีน	03-5320-7766	วันอังคาร, วันศุกร์ 9.30 - 12.00 น. 13.00 - 17.00 น. *ยกเว้นวันหยุดราชการ วันหยุดช่วงสิ้นปีและปีใหม่
		เกาหลี	03-5320-7700	วันพุธ 9.30 - 12.00 น. 13.00 - 17.00 น. *ยกเว้นวันหยุดราชการ วันหยุดช่วงสิ้นปีและปีใหม่
	บริการให้คำปรึกษาหลายภาษาในเขตโตเกียว มุลินอินครโตเกียว ซีนาการิ	ภาษาญูมุนเบองตน, อังกฤษ, จีน, เกาหลี, โปรตุเกส, สเปน, ไทย, รัสเซีย, ดากาล็อก, เวียดนาม, อินดี, เนปาล, ฝรั่งเศส, ลิงโดบีเซีย, ฮ่องกง	03-6258-1227	วันจันทร์ - วันศุกร์ 10.00 - 16.00 น. *ยกเว้นวันหยุดราชการ วันหยุดช่วงสิ้นปีและปีใหม่ *ทางเรายังรับจองที่หมายเลขโทรศัพท์ทางด้านซ้าย "ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายฟรีหลายภาษา/ให้คำปรึกษาฟรีเกี่ยวกับการพำนักในประเทศญี่ปุ่น" *ให้คำปรึกษาโดยภาษาพม่า ทุกวันพฤหัสบดีเท่านั้น
สถานภาพการพำนัก, ปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในการดำเนินชีวิตทั่วไป	ศูนย์ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือชาวต่างชาติ	อังกฤษ, จีน, โปรตุเกส, สเปน, เบงกาลี, อินโดนีเซีย, เวียดนาม, ดากาล็อก	03-3202-5535 03-5155-4039	วันจันทร์ - วันศุกร์ 9.30 - 16.00 น. *ปิดให้บริการในวันหยุดช่วงสิ้นปีและปีใหม่ วันหยุดราชการ และวันพุธที่ 2 และ 4 ของเดือน *ภาษาอังกฤษและภาษาจีน (วันจันทร์ - วันศุกร์), ภาษาโปรตุเกส (วันจันทร์/วันอังคาร/วันพุธ), ภาษาสเปน (วันจันทร์/วันอังคาร/วันพุธ), ภาษาอินโดนีเซีย (วันอังคาร), ภาษาเวียดนาม (วันจันทร์/วันพุธ), ภาษาดากาล็อก (วันศุกร์)
บริการให้ข้อมูลทางการแพทย์	ฮิมาวารี (บริการข้อมูลด้านการแพทย์เขตโตเกียว)	อังกฤษ, จีน, เกาหลี, ไทย, สเปน	03-5285-8181	ให้คำปรึกษาด้านการแพทย์ ทุกวัน 9.30 - 20.00 น. *ให้คำปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น
	บริการล่อมเหตุป่วยฉุกเฉินสำหรับสถานพยาบาล	อังกฤษ, จีน เกาหลี, ไทย, สเปน, ฝรั่งเศส	0570-099283	ตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน *เป็นบริการล่อมตามคำขอจากสถานพยาบาลในเขตโตเกียว (ผู้ป่วยไม่สามารถขอล่อมด้วยตัวเองได้) วันธรรมดา 17.00 - 20.00 น. เสาร์/อาทิตย์/วันหยุดราชการ 9.00 - 20.00 น. *เป็นบริการล่อมตามคำขอจากสถานพยาบาลในเขตโตเกียว (ผู้ป่วยไม่สามารถขอล่อมด้วยตัวเองได้)
ปรึกษาด้านแรงงาน	ศูนย์ให้คำปรึกษาและข้อมูลแรงงานเขตโตเกียว	อังกฤษ	03-3265-6110	ฮิตะบาชิ วันจันทร์ - วันศุกร์ 14.00 - 16.00 น.
			03-3495-6110	โอซากิ วันอังคาร 14.00 - 16.00 น.
			042-321-6110	โคคุบุชิ วันพฤหัสบดี 14.00 - 16.00 น.
		จีน	03-3265-6110	ฮิตะบาชิ วันอังคาร - วันพฤหัสบดี 14.00 - 16.00 น.
ปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ศูนย์ให้คำปรึกษาปัญหาสำหรับชาวต่างชาติของกรมตำรวจ	อังกฤษ, จีน, เกาหลี, เวียดนาม, ดากาล็อก, สเปน, ไทย, เปรูเซีย, อร์ต	03-3503-8484	วันจันทร์ - วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) 8.30 - 17.15 น. *ให้คำปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น
ปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชน	สายด่วนให้คำปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับชาวต่างชาติ (Navi-Dial)	อังกฤษ, จีน, เกาหลี, ฟิลิปปินส์, โปรตุเกส, เวียดนาม, เนปาล, สเปน, ลิงโดบีเซีย, ไทย	0570-090911	วันธรรมดา (ยกเว้นช่วงสิ้นปีและปีใหม่) 9.00 - 17.00 น. *โทรศัพท์สายนี้เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการล่อมแปลภาษาผ่านโทรศัพท์หลายภาษาของภาคเอกชน รวมถึงเชื่อมต่อกับสำนักกฎหมายที่มีอำนาจและสำนักกฎหมายประจำเขต มีค่าบริการโทรศัพท์ไปยังคอลเซ็นเตอร์
แนะนำระบบกฎหมายของประเทศญี่ปุ่นและช่องทางขอรับบริการให้คำปรึกษา	โซเทะระส ศูนย์บริการให้ข้อมูลหลายภาษา	อังกฤษ, จีน, เกาหลี, สเปน, โปรตุเกส, เวียดนาม, ดากาล็อก, เนปาล, ไทย, ลิงโดบีเซีย	0570-078377	วันจันทร์ - วันศุกร์ 9.00 - 17.00 น. (การสนทนาสามสายร่วมกับล่อมแปลภาษาและเจ้าหน้าที่โซเทะระสหรือศูนย์ช่วยเหลือทางกฎหมายญี่ปุ่น มีค่าบริการโทรศัพท์) *ยกเว้นวันหยุดราชการ วันหยุดช่วงสิ้นปีและปีใหม่