

外国人相談窓口一覧

2020年(令和2年)4月現在

相談内容	名 称	言語	電話番号	内 容
日常生活で困ったこと、 知りたいこと	東京都外国人相談	英語	03-5320-7744	月～金 9:30～12:00 13:00～17:00
		中国語	03-5320-7766	火、金 9:30～12:00 13:00～17:00
		韓国語	03-5320-7700	水 9:30～12:00 13:00～17:00
在留資格、その他生活の中 で起こり得る様々な問題	外国人総合相談支援セン ター	英語、中国語、ポルトガル 語、スペイン語、ベンガル 語、インドネシア語、ベトナ ム語、タガログ語	03-3202-5535	月～金 9:00～16:00 ※年末年始・祝日及び毎月第2・4水曜日は休館 ※英語・中国語(月～金)、ポルトガル語(月)、スペイン語(水、金)、ベンガル語 (火)、インドネシア語(火)、ベトナム語(木・金)、タガログ語(金) ※毎月2回専門家(弁護士、精神科医、社会保険労務士、行政書士、労働相談員 等)に直接相談可能。(要予約)
医療情報提供	ひまわり (東京都保健医療情報サービ ス)	英語、中国語、韓国語、タイ 語、スペイン語	03-5285-8181	医療相談 毎日9:00～20:00 ※電話対応のみ
	ひまわり 救急通訳サービ ス	英語、中国語	03-5285-8185	医療機関向け 24時間365日
		韓国語、タイ語、スペイン語、 フランス語		医療機関向け 平日17:00-20:00 休日等9:00-20:00
労働相談	東京都労働相談情報セン ター	英語	03-3265-6110	飯田橋 月～金 14:00～16:00
			03-3495-6110	大崎 火 14:00～16:00
			042-321-6110	国分寺 木 14:00～16:00
		中国語	03-3265-6110	飯田橋 火～木 14:00～16:00
警察への困りごと相談	警視庁外国人困りごと相談	英語、中国語、韓国語、ベ トナム語、タガログ語、スペ イン語、タイ語	03-3503-8484	月～金(休日を除く) 8:30～17:15 ※電話相談のみ
人権相談	外国語人権相談ダイヤル(ナ ビダイヤル)	英語、中国語、韓国語、 フィリピン語、ポルトガル 語、ベトナム語、ネパール 語、スペイン語、インドネシ ア語、タイ語	0570-090911	平日(年末年始を除く) 9:00～17:00 ※この電話は民間の多言語電話通訳サービス提供事業者に接続のうえ、管轄の法 務局・地方法務局につながります。
日本の法制度や相談窓 口の紹介	法テラス 多言語情報提供 サービス	英語、中国語、韓国語、スペ イン語、ポルトガル語、ベトナ ム語、タガログ語、ネパール 語、タイ語	0570-078377	月～金 9:00～17:00(通訳業者と法テラス職員との三者間通話。通話料がかかります。 ※祝日・年末年始を除く