

외국인 상담창구 일람

2020년 4월 현재

상담 내용	명 칭	언어	전화번호	내 용
일상 생활에 관한 곤란한 점	도쿄도 외국인 상담실	영어	03-5320-7744	월~금 9:30~12:00 13:00~17:00
		중국어	03-5320-7766	화, 금 9:30~12:00 13:00~17:00
		한국어	03-5320-7700	수 9:30~12:00 13:00~17:00
체류자격 및 기타 생활 속에서 일어날 수 있는 다양한 트러블	외국인 종합상담 지원센터	영어, 중국어, 포르투갈어, 스페인어, 벵골어, 인도네시아어, 베트남어, 타갈로그어	03-3202-5535	월~금 9:00~16:00 ※연말연시/공휴일 및 매월 제2, 4 수요일은 휴관 ※영어/중국어(월~금), 포르투갈어(월), 스페인어(수, 금), 벵골어(화), 인도네시아어(화), 베트남어(목, 금), 타갈로그어(금) ※매월 2회 전문가(변호사, 정신과 의사, 사회보험노무사, 행정서사, 노동상담원 등)에게 직접 상담 가능 (예약제)
의료정보 제공	히마와리 (도쿄도 보건의료 정보 서비스)	영어, 중국어, 한국어, 태국어, 스페인어	03-5285-8181	의료상담 매일 9:00~20:00 ※전화대응만 가능
	히마와리 구급통역 서비스	영어, 중국어 한국어, 태국어, 스페인어, 프랑스어	03-5285-8185	의료기관 대상 24시간 365일 의료기관 대상 평일 17:00~20:00 휴일 등 9:00~20:00
노동상담	도쿄도 노동상담 정보 센터	영어	03-3265-6110	이다바시 월~금 14:00~16:00
			03-3495-6110	오사키 화 14:00~16:00
			042-321-6110	고쿠분지 목 14:00~16:00
		중국어	03-3265-6110	이다바시 화~목 14:00~16:00
경찰 민원상담	경시청 외국인 민원상담	영어, 중국어, 한국어, 베트남어, 타갈로그어, 스페인어, 태국어	03-3503-8484	월~금(휴일 제외) 8:30~17:15 ※전화상담만 가능
인권상담	외국어 인권상담 다이얼 (네비 다이얼)	영어, 중국어, 한국어, 필리핀어, 포르투갈어, 베트남어, 네팔어, 스페인어, 인도네시아어, 태국어	0570-090911	평일(연말연시 제외) 9:00~17:00 ※이 전화는 민간의 다중언어 전화통역 서비스 제공 사업자에게 접속 후, 관할의 법무국·지방 법무국으로 연결됩니다.
일본의 법제도 및 상담창구 소개	호텔라스 다언어 정보 제공 서비스	영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 타갈로그어, 네팔어, 태국어	0570-078377	월~금 9:00~17:00(통역업체와 호텔라스 직원과의 3자 간 통화. 통화료가 부과됩니다.) ※공휴일·연말연시 제외