

## 外国人士咨询窗口一览

2020年（令和2年）4月现在

咨询内容	机构名称	服务语种	电话号码	工作时间等
日常生活中所遇到问题	东京都政府外国人咨询中心	英语	<b>0 3 - 5 3 2 0 - 7 7 4 4</b>	周一～周五 9:30-12:00 13:00-17:00
		中文	<b>0 3 - 5 3 2 0 - 7 7 6 6</b>	周二、周五 9:30-12:00 13:00-17:00
		韩语	<b>0 3 - 5 3 2 0 - 7 7 0 0</b>	周三 9:30-12:00 13:00-17:00
有关在留资格等生活中可能需要应对的各种问题	外国人综合咨询支援中心	英语、中文、葡萄牙语、西班牙语、孟加拉语、印尼语、越南语、塔加洛语	<b>0 3 - 3 2 0 2 - 5 5 3 5</b>	周一～周五 9:00-16:00 ※新年假期、节假日及每月第2、第4个周三闭馆 ※英语・中文（周一～周五）、葡萄牙语（周一）、西班牙语（周三、周五）、孟加拉语（周二）、印尼语（周二）、越南语（周四、周五）、塔加洛语（周五） ※每月2次可直接与专家（律师、精神科医生、社会保险劳务士、行政书士、劳动咨询员等）进行咨询。（需预约）
有关医疗信息的提供	HIMAWARI（向日葵）（东京都保健医疗信息服务）	英语、中文、韩语、泰语、西班牙语	<b>0 3 - 5 2 8 5 - 8 1 8 1</b>	医疗咨询 每天9:00-20:00 ※仅提供电话服务
	HIMAWARI（向日葵）急救口译服务	英语、中文	<b>0 3 - 5 2 8 5 - 8 1 8 5</b>	针对医疗机构 24小时365天
		韩语、泰语、西班牙语、法文		针对医疗机构 工作日17:00-20:00 休息日等9:00-20:00
就业咨询	东京都劳动咨询信息中心	英语	<b>0 3 - 3 2 6 5 - 6 1 1 0</b>	饭田桥 周一～周五 14:00-16:00
			<b>0 3 - 3 4 9 5 - 6 1 1 0</b>	大崎 周二 14:00-16:00
			<b>0 4 2 - 3 2 1 - 6 1 1 0</b>	国分寺 周四 14:00-16:00
		中文	<b>0 3 - 3 2 6 5 - 6 1 1 0</b>	饭田桥 周二～周四 14:00-16:00
警察提供帮助的咨询	警视厅外国人困难咨询	英语、中文、韩语、越南语、塔加洛语、西班牙语、泰语	<b>0 3 - 3 5 0 3 - 8 4 8 4</b>	周一～周五（休息日除外） 8:30-17:15 ※仅提供电话服务
人权咨询	外语人权咨询专线（导航拨号）	英语、中文、韩语、菲律宾语、葡萄牙语、越南语、尼泊尔文、西班牙语、印尼语、泰语	<b>0 5 7 0 - 0 9 0 9 1 1</b>	工作日（新年假期除外） 9:00-17:00 ※该电话连接到私营的多语言电话口译服务公司后，再连接到主管的法务局、地方法务局。
日本的法律制度及咨询机构的介绍	法律Terrace 多语种信息提供服务	英语、中文、韩语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、塔加洛语、尼泊尔文、泰语	<b>0 5 7 0 - 0 7 8 3 7 7</b>	周一～周五 9:00-17:00（咨询者与口译业者和法律Terrace员工之间的三方通话。电话费自理。） ※节假日、新年假期除外