

外国人士咨询窗口一览

2020年（令和2年）4月现在

咨询内容	机构名称	服务语种	电话号码	工作时间等
日常生活中所遇到问题	东京都政府外国人咨询中心	英语	0 3－5 3 2 0－7 7 4 4	周一～周五 9:30-12:00 13:00-17:00
		中文	0 3－5 3 2 0－7 7 6 6	周二、周五 9:30-12:00 13:00-17:00
		韩语	0 3－5 3 2 0－7 7 0 0	周三 9:30-12:00 13:00-17:00
有关在留资格等生活中可能需要应对的各种问题	外国人综合咨询支援中心	英语、中文、葡萄牙语、西班牙语、孟加拉语、印尼语、越南语、塔加洛语	0 3－3 2 0 2－5 5 3 5	周一～周五 9:00-16:00 ※新年假期、节假日及每月第2、第4个周三闭馆 ※英语・中文（周一～周五）、葡萄牙语（周一）、西班牙语（周三、周五）、孟加拉语（周二）、印尼语（周二）、越南语（周四、周五）、塔加洛语（周五） ※每月2次可直接与专家（律师、精神科医生、社会保险劳务士、行政书士、劳动咨询员等）进行咨询。（需预约）
有关医疗信息的提供	HIMAWARI（向日葵） （东京都保健医疗信息服务）	英语、中文、韩语、泰语、西班牙语	0 3－5 2 8 5－8 1 8 1	医疗咨询 每天9:00-20:00 ※仅提供电话服务
	HIMAWARI（向日葵） 急救 口译服务	英语、中文	0 3－5 2 8 5－8 1 8 5	针对医疗机构 24小时365天
		韩语、泰语、西班牙语、法文		针对医疗机构 工作日17:00-20:00 休息日等9:00-20:00
就业咨询	东京都劳动咨询信息中心	英语	0 3－3 2 6 5－6 1 1 0	饭田桥 周一～周五 14:00-16:00
			0 3－3 4 9 5－6 1 1 0	大崎 周二 14:00-16:00
			0 4 2－3 2 1－6 1 1 0	国分寺 周四 14:00-16:00
		中文	0 3－3 2 6 5－6 1 1 0	饭田桥 周二～周四 14:00-16:00
警察提供帮助的咨询	警视厅外国人困难咨询	英語、中文、韩语、越南语、塔加洛语、西班牙语、泰语	0 3－3 5 0 3－8 4 8 4	周一～周五（休息日除外） 8:30-17:15 ※仅提供电话服务
人权咨询	外语人权咨询专线（导航拨号）	英語、中文、韩语、菲律宾语、葡萄牙语、越南语、尼泊尔文、西班牙语、印尼语、泰语	0 5 7 0－0 9 0 9 1 1	工作日（新年假期除外） 9: 00-17: 00 ※该电话连接到私营的多语言电话口译服务公司后，再连接到主管的法务局、地方法务局。
日本的法律制度及咨询机构的介绍	法律Terrace 多语种信息提供服务	英語、中文、韩语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、塔加洛语、尼泊尔文、泰语	0 5 7 0－0 7 8 3 7 7	周一～周五 9:00-17:00（咨询者与口译业者和法律Terrace员工之间的三方通话。电话费自理。） ※节假日、新年假期除外