

รายชื่อช่องทางบริการให้คำปรึกษาแก่ชาวต่างชาติ

ข้อมูล ณ เดือนเมษายน 2020 (ปีระชี่ที่ 2)

หัวข้อที่ให้คำปรึกษา	ชื่อหน่วยงาน	ภาษา	หมายเลขโทรศัพท์	รายละเอียด
ปัญหาในการดำเนินชีวิตประจำวัน, ข้อมูลทั่วไปที่ต้องการทราบ	ศูนย์ให้คำปรึกษาสำหรับชาวต่างชาติเขตโตเกียว	อังกฤษ	03-5320-7744	วันจันทร์ - วันศุกร์ 9.30 - 12.00 น. 13.00 - 17.00 น.
		จีน	03-5320-7766	วันอังคาร, วันศุกร์ 9.30 - 12.00 น. 13.00 - 17.00 น.
		เกาหลี	03-5320-7700	วันพุธ 9.30 - 12.00 น. 13.00 - 17.00 น.
สถานภาพการพำนัก, ปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในการดำเนินชีวิตทั่วไป	ศูนย์ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือชาวต่างชาติ	อังกฤษ, จีน, โปรตุเกส, สเปน, เบลเยียม, อินโดนีเซีย, เวียดนาม, ดากาล็อก	03-3202-5535	วันจันทร์ - วันศุกร์ 9.00 - 16.00 น. *ปิดให้บริการในวันหยุดช่วงสิ้นปีและปีใหม่ วันหยุดราชการ และวันพุธที่ 2 และ 4 ของเดือน *ภาษาอังกฤษและภาษาจีน (วันจันทร์ - วันศุกร์), ภาษาโปรตุเกส (วันจันทร์), ภาษาสเปน (วันพุธและวันศุกร์), ภาษาเบลเยียม (วันอังคาร), ภาษาอินโดนีเซีย (วันอังคาร), ภาษาเวียดนาม (วันพฤหัสบดีและวันศุกร์), ภาษาดากาล็อก (วันศุกร์) *ท่านสามารถปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญ (ทนายความ, จิตแพทย์, ที่ปรึกษาด้านประกันสังคม, ผู้รับรองเอกสารราชการ และที่ปรึกษาด้านแรงงาน ฯลฯ) ได้โดยตรง 2 ครั้งต่อเดือน (ต้องจองล่วงหน้า)
บริการให้ข้อมูลทางการแพทย์	ฮิมาวารี (บริการให้ข้อมูลด้านสุขภาพและการแพทย์เขตโตเกียว)	อังกฤษ, จีน, เกาหลี, ไทย, สเปน	03-5285-8181	ให้คำปรึกษาด้านการแพทย์ ทุกวัน 9.00 - 20.00 น. *ให้คำปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น
	ฮิมาวารี บริการล่ามแปลภาษากรณีฉุกเฉิน	อังกฤษ, จีน, เกาหลี, ไทย, สเปน, ฝรั่งเศส	03-5285-8185	สำหรับหน่วยงานทางการแพทย์ ตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน สำหรับหน่วยงานทางการแพทย์ วันธรรมดา 17.00 - 20.00 น. วันหยุด ฯลฯ 9.00 - 20.00 น.
ปรึกษาด้านแรงงาน	ศูนย์ให้คำปรึกษาและข้อมูลแรงงานเขตโตเกียว	อังกฤษ	03-3265-6110	อิตะบาชิ วันจันทร์ - วันศุกร์ 14.00 - 16.00 น.
			03-3495-6110	โอซากะ วันอังคาร 14.00 - 16.00 น.
			042-321-6110	โคคุบุนจิ วันพฤหัสบดี 14.00 - 16.00 น.
		จีน	03-3265-6110	อิตะบาชิ วันอังคาร - วันพฤหัสบดี 14.00 - 16.00 น.
ปรึกษาปัญหากับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ศูนย์ให้คำปรึกษาปัญหาสำหรับชาวต่างชาติของกรมตำรวจ	อังกฤษ, จีน, เกาหลี, เวียดนาม, ดากาล็อก, สเปน, ไทย	03-3503-8484	วันจันทร์ - วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) 8.30 - 17.15 น. *ให้คำปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น
ปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชน	สายด่วนให้คำปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับชาวต่างชาติ (Navi-Dial)	อังกฤษ, จีน, เกาหลี, ฟิลิปปินส์, โปรตุเกส, เวียดนาม, เนปาล, สเปน, อินโดนีเซีย, ไทย	0570-090911	วันธรรมดา (ยกเว้นช่วงสิ้นปีและปีใหม่) 9.00 - 17.00 น. *โทรศัพท์สายนี้เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการล่ามแปลภาษาผ่านโทรศัพท์หลายภาษาของภาคเอกชน รวมถึงเชื่อมต่อกับสำนักกฎหมายที่มีอำนาจและสำนักกฎหมายประจำเขต
แนะนำระบบกฎหมายของประเทศญี่ปุ่นและช่องทางขอรับบริการให้คำปรึกษา	โซเทะระสุ ศูนย์บริการให้ข้อมูลหลายภาษา	อังกฤษ, จีน, เกาหลี, สเปน, โปรตุเกส, เวียดนาม, ดากาล็อก, เนปาล, ไทย	0570-078377	วันจันทร์ - วันศุกร์ 9.00 - 17.00 น. (การสนทนาสามสายร่วมกับล่ามแปลภาษาและเจ้าหน้าที่โซเทะระสุหรือศูนย์ช่วยเหลือทางกฎหมายญี่ปุ่น มีค่าบริการโทรศัพท์) **ยกเว้นวันหยุดราชการ วันหยุดช่วงสิ้นปีและปีใหม่